

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Версия 1.0)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «**Политика**») разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «**ФЗ-152**») и определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных в **ООО «Альфа Офис»** (далее — «**Оператор**»).

1.2. Сведения об Операторе:

- Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Офис»
- ИНН: 9722090289 | ОГРН: 1247700817407
- Юридический и фактический адрес: 109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 4 стр. 1, помещ. 20/1п.
- Контактный e-mail: feedback@alfastrah-office.ru
- Веб-сайт: <https://alfastrah-office.ru> (далее — «**Сайт**»).

1.3. Использование Пользователем Сайта, в том числе заполнение любых форм обратной связи, означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации (ст. 24, гл. 48, 52);
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Устава ООО «Альфа Офис»;
- Агентских договоров, заключенных между Оператором и страховыми компаниями (в т.ч. АО «АльфаСтрахование»);
- Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Субъектом персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ

Оператор обрабатывает персональные данные строго в соответствии с принципами, установленными ст. 5 ФЗ-152. Обработка ограничивается достижением конкретных целей:

3.1. Цель: Консультирование, расчет стоимости страховых продуктов и оформление договоров страхования

- **Субъекты:** Клиенты и потенциальные клиенты (Посетители сайта, оставившие заявку).
- **Обрабатываемые данные (базовые):** Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.
- **Обрабатываемые данные (для оформления полиса):** Паспортные данные; дата рождения; адрес регистрации; данные водительского удостоверения; сведения о

транспортном средстве (VIN, госномер, ПТС/СТС); сведения об объектах недвижимости; иные данные, необходимые для оценки рисков (андеррайтинга).

- **Основание:** Подготовка к заключению договора, исполнение договора, согласие субъекта.

3.2. Цель: Обеспечение работоспособности Сайта и веб-аналитика

- **Субъекты:** Все посетители Сайта.
- **Обрабатываемые данные:** IP-адрес; данные файлов cookie; информация о браузере и операционной системе; геопозиция; сведения о поведении пользователя на Сайте.
- **Основание:** Законный интерес Оператора, согласие на обработку файлов cookie.

3.3. Цель: Информирование о продлении полисов и маркетинговые коммуникации

- **Субъекты:** Клиенты.
- **Обрабатываемые данные:** ФИО, телефон, e-mail, сведения о сроках действия полисов.
- **Основание:** Отдельное согласие на получение рекламно-информационных рассылок (ст. 15 ФЗ-152, ст. 18 ФЗ «О рекламе»).

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. **Действия с данными:** Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка ведется смешанным способом (автоматизированная и неавтоматизированная).

4.2. **Локализация:** При сборе персональных данных граждан РФ Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.3. Сроки обработки:

- Для целей заключения/исполнения договора — в течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (требования бухгалтерского и налогового учета).
- Для потенциальных клиентов (заявка без покупки) — до достижения цели (консультации) или 3 года с момента последнего контакта (срок исковой давности), либо до отзыва согласия.
- Файлы cookie — до момента их удаления Пользователем из браузера.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Оператор не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц.

5.2. В целях расчета страховой премии и заключения договора страхования данные передаются Страховщику (Партнеру):

- **АО «АльфаСтрахование»** (115280, г. Москва, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15).

5.3. Для веб-аналитики, технического обеспечения работы Сайта и автоматизации процессов взаимодействия с клиентами Оператор поручает обработку данных следующим лицам:

- **ООО «ЯНДЕКС»** (сервис Яндекс.Метрика) — обработка технических пользовательских данных (User ID, файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере).

- ООО «АМОЦРМ» (Сервис АМОCRM) — в целях ведения базы клиентов и учета заявок, включая хранение и систематизацию персональных данных, указанных в п. 3.1 настоящей Политики (ФИО, номер телефона, e-mail и иные данные, предоставленные Пользователем).

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАНАЛОВ СВЯЗИ (МЕССЕНДЖЕРЫ)

6.1. Взаимодействие с Пользователем посредством мессенджеров (Max, Telegram и др.) осуществляется исключительно по инициативе Пользователя или с его явного согласия.

6.2. Направляя копии документов (паспорт, водительское удостоверение и др.) через мессенджеры, Пользователь осознает риски, связанные с передачей данных по открытым каналам связи, и подтверждает, что делает это добровольно для ускорения процедуры оформления полиса.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

7.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (основания, цели, сроки, способы и т.д.).

7.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

7.3. **Отозвать согласие** на обработку персональных данных полностью или в части (например, отказаться от рассылки).

Для реализации прав Пользователь направляет запрос на электронную почту: **info@alfastrah-office.ru** или письменное заявление по адресу Оператора. Срок реакции Оператора — 10 рабочих дней.

8. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения. К таким мерам относятся: назначение ответственного лица, ограничение доступа сотрудников, использование антивирусных средств и защищенных протоколов передачи данных (HTTPS/SSL).